

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Глобальный поиск»

Дата размещения: 31.07.2025

1. Кто мы

Когда в этой Политике говорится «мы», «Платформа», «наш сайт», это означает ООО «Глобальный поиск» (ИНН 7841039351), владельца сайта <https://ggoo.kz>.

Когда мы говорим «вы» — это вы: посетители, клиенты, курьеры и пользователи нашего сервиса.

2. Что делает эта Политика

Мы заботимся о конфиденциальности ваших данных. Здесь мы подробно объясняем:

- какие данные мы собираем;
- зачем они нам нужны;
- как мы их защищаем;
- кому и на каких основаниях они могут быть переданы;
- какие у вас есть права.

3. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные строго в рамках законодательства РФ, включая:

- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;
- ст. 6 и 9 ФЗ, определяющие цели и законность обработки;
- п. 5 ст. 18 152-ФЗ – при трансграничной передаче в Республику Казахстан – только при наличии достаточного уровня защиты прав субъектов ПДн.

4. Какие данные мы собираем

Мы обрабатываем только те данные, которые необходимы для работы сервиса:

- ФИО;
- контактные данные (телефон, email);
- сведения, введённые при оформлении заказов;
- реквизиты (ИНН, номер счёта) – для расчётов с Курьерами и возвратов Клиентам;
- сведения о заказах, действиях на сайте, IP-адрес, cookies.

В отдельных случаях мы можем обрабатывать:

- паспортные данные – если вы оформляете страховой полис;
- информацию о доставке – для взаимодействия с Курьером или Страховщиком.

5. Как и зачем мы используем данные

Мы используем ваши данные только для следующих целей:

- заключения и исполнения договоров с вами (оферта на сайте);
- маршрутизации страховых заявок между вами и страховщиком;
- организации доставки документов;
- ответа на ваши обращения;

- обеспечения работы сайта и технической поддержки;
- соблюдения требований законодательства.

6. Кто получает доступ к данным

Мы не передаём ваши данные третьим лицам без необходимости. Доступ может быть предоставлен только:

- страховой компании – если вы оформляете полис;
- курьеру – для доставки документов;
- платёжным операторам – для исполнения платежа;
- IT-подрядчикам – строго по договору, с мерами защиты;
- по требованию закона – налоговым и судебным органам.

Мы не продаём и не распространяем ваши данные. Это принцип.

7. Где и как хранятся ваши данные

Электронные данные хранятся на серверах, расположенных в России.

Для расчётов и доставки мы используем:

- Платёжные шлюзы: ООО Точка банк, ВСС;
- CRM-системы: <https://ggo.kz> - для работы с заявками;
- Защищённые каналы связи ([https](https://ggo.kz)) <https://ggo.kz>;

8. Как мы защищаем данные

Мы принимаем технические и организационные меры безопасности:

- защита паролем, антивирус, ограничение доступа;
- шифрование каналов связи;
- резервное копирование данных;
- аудит и контроль доступа;
- обучение сотрудников.

9. Ваши права

Вы вправе:

- запросить сведения о своих данных;
- уточнить или исправить данные;
- отозвать согласие на обработку;
- потребовать удаления данных, если они более не требуются.

Мы ответим в течение 30 дней с момента обращения.

10. Cookies

Мы используем cookies для анализа работы сайта и улучшения сервиса.

Вы можете отключить их в браузере – часть функций может быть ограничена.

11. Изменения Политики

Политика может быть обновлена в случае изменений в законе или структуре сервиса.

Актуальная версия всегда размещена на сайте.

12. Контакты для связи

Email: info@ggoo.kz

Сайт: <https://ggoo.kz>